



Conditions générales de vente (CGV) applicables à la boutique en ligne

Valables dès le 1.07.2025

1. Identification de l'entreprise

L'esprit de l'herbe

Représentée par : Association la Maison de Paille

Adresse : Essertfallon 37, 2886 Epiquez

Contact : www.lespritdelherbe.ch/contact

2. Champ d'application

Les présentes conditions générales régissent les ventes effectuées via le site www.lespritdelherbe.ch à destination de particuliers majeurs résidant en Suisse. En validant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV.

3. Produits

Les produits vendus sont des fleurs de CBD et des huiles cosmétiques contenant du CBD, conformes à la législation suisse (THC < 1 %).

Ces produits ne sont pas destinés à un usage médical.

Ils ne sont vendus **qu'à des personnes majeures (18 ans révolus)**.

4. Prix et disponibilité

- Tous les prix sont exprimés en francs suisses (CHF) et incluent la TVA si applicable.
- Les frais de livraison sont affichés au moment de la commande.
- L'Esprit de l'herbe se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.
- Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

5. Commande et paiement

- Le client passe commande en ligne via le site officiel.
- Le paiement se fait de manière sécurisée via carte bancaire ou Twint.
- La commande est confirmée par email une fois le paiement validé.

6. Livraison

- Livraison uniquement en Suisse.
- Délai de livraison indicatif : 3 à 7 jours ouvrables.
- Les colis sont envoyés via la Poste Suisse.
- L'Esprit de l'herbe décline toute responsabilité en cas de retard dû au transporteur.

7. Droit de retour et de rétractation

Conformément au droit suisse, aucun droit de retour n'est imposé, mais :

- Le client peut nous contacter dans les **7 jours** suivant la réception pour signaler un problème (erreur, produit endommagé, etc.).
- En cas d'erreur ou de défaut avéré, un échange ou un remboursement pourra être proposé.

Aucun retour n'est accepté sur des produits ouverts ou entamés.

8. Limitation de responsabilité

L'Esprit de l'herbe ne saurait être tenu responsable de l'usage non conforme des produits par l'acheteur.

Les effets mentionnés sont issus d'expériences d'utilisateurs et ne constituent en aucun cas des allégations médicales.

9. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la communication client.

Elles ne sont ni cédées ni vendues à des tiers.

Le client peut demander à tout moment la modification ou la suppression de ses données.

10. Droit applicable et for juridique

Les présentes conditions sont régies par le droit suisse.

For juridique : Delémont (JU).